

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

Ochrana vášho súkromia a osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame a chránime v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Všeobecným nariadením o ochrane údajov č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“). V texte nižšie nájdete informácie o tom, aké Vaše osobné údaje spracúvame, na aký účel a aké sú Vaše práva. Tieto informácie sa považujú za splnenie informačnej povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle čl. 13 a 14 GDPR.

Ak budete mať ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov akékoľvek otázky, neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať elektronicky alebo písomne [avicenna@avicenna.vip](mailto:avicenna@avicenna.vip).

### Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako Prevádzkovateľ spracúva spoločnosť AVICENNA CONCIERGE GmbH, so sídlom Oppitzgasse 3/5, 2410 Hainburg an der Donau (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

### Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Spracúvame najmä tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaj o zdravotnej poisťovni, údaje o zakúpených produktoch a službách, údaje o termínoch návštev a objednaných vyšetreniach u príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, údaje o zdravotnej dokumentácii.

### Na aký účel a na akom právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov uplatňujeme princíp minimalizácie údajov, čo znamená, že spracúvame osobné údaje len v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na splnenie účelu spracúvania. Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovných právnych základoch a na nasledovné účely:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste, teda na účel vybavenia Vašej požiadavky alebo spracovania informácie, ktorú takouto formou podávate,
- na účel Vašej identifikácie pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy.

Poskytnutie osobných údajov na tieto účely je nevyhnutné na uzavretie a následné plnenie zmluvy (zmluvná povinnosť); pokiaľ nám neposkytnete požadované osobné údaje, nemôže dôjsť k vzniku zmluvného vzťahu.

### Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje poskytujeme primárne poskytovateľom zdravotnej starostlivosti za účelom plnenia zmluvy o zabezpečovaní služieb, ktorú ste s nami uzavreli. Spracúvanie Vašich osobných údajov u týchto poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sa následne riadi ich internými pravidlami a podmienkami.

Ďalej, Vaše osobné údaje spracúvame na účely uvedené vyššie aj prostredníctvom tretích osôb (tzv. sprostredkovateľov), ktorí pre nás zabezpečujú plnenie niektorých zmluvných a/alebo zákonných povinností. Ide najmä o osoby, ktoré pre nás zabezpečujú potrebné organizačné služby, a tiež IT služby, účtovné, audítorské a právne služby. Tieto osoby budú mať prístup k osobným údajom nevyhnutným na vykonávanie týchto činností, nemôžu ich však použiť na žiadne iné účely a sú povinné Vaše osobné údaje spracúvať v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytnúť a/alebo sprístupniť iným spoločnostiam patriacim do rovnakej skupiny ako Prevádzkovateľ, avšak iba v rámci členských štátov EÚ. Vzhľadom na to, že úroveň ochrany

osobných údajov bola v rámci členských štátov EÚ zosúladená, Vaše osobné údaje budú v prípade takéhoto prenosu primerane chránené.

#### **Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám?**

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.

#### **Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané?**

Pri nakladaní s osobnými údajmi uplatňujeme princíp minimalizácie uchovávania, čo znamená, že Vaše osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutne potrebnú na splnenie účelu uvedeného vyššie. Po uplynutí tejto doby osobné údaje anonymizujeme a/alebo ich vymažeme z našich informačných systémov.

Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, uchovávame po dobu trvania nášho vzájomného zmluvného vzťahu a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním. Vaše osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie našich zákonných povinností, uchovávame po dobu stanovenú v príslušných právnych predpisoch (napr. účtovné doklady 10 rokov). Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame na účely oprávnených záujmov, uchovávame do doby, kým pomíne oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje spracúvame po dobu platnosti Vášho súhlasu alebo do doby, než svoj súhlas odvoláte.

#### **Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?**

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

- právo na prístup k osobným údajom (poskytnutie kópie osobných údajov) a právo na informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa čl. 15 GDPR;
- v prípade nesprávnych alebo neúplných osobných údajov právo požadovať ich opravu alebo doplnenie;
- právo na vymazanie osobných údajov z dôvodov stanovených v čl. 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch stanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť osobných údajov za podmienok stanovených v čl. 20 GDPR,
- právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávneného záujmu. V prípade takejto námietky prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať, pokiaľ nebude daný nevyhnutný oprávnený dôvod na ich ďalšie spracúvanie alebo dôvody na preukázovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Máte tiež právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. V prípade takejto námietky prestaneme Vaše osobné údaje na také účely spracúvať.

Vyššie uvedené práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Prevádzkovateľa.

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia.

#### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.